



All-Inclusive

Le contrat tout compris

DeLaval InService™ All-Inclusive



 DeLaval

De quoi s'agit-il ?



Le service dont vous avez besoin, conçu pour vous

Chez DeLaval, notre objectif est le même que le vôtre : livrer du lait de bonne qualité, en grande quantité. C'est pourquoi nous ne laissons aucun aspect du processus au hasard. Nous fabriquons non seulement le matériel de traite, mais également les détergents, les manchons et les consommables sans lesquels nous ne pourrions pas fournir le niveau de performances que vous attendez de nous, et que nous exigeons de nous-mêmes.

Avec le contrat InService™ All-Inclusive, nous nous engageons à vous livrer tous ces produits et à vous fournir l'entretien programmé de votre matériel, nos routines de nettoyage et nos conseils d'experts, le tout pour un prix fixe. Vous pourrez ainsi vous concentrer sur votre élevage laitier avec la certitude, à chaque traite, que les performances de votre système seront optimisées.

De quoi s'agit-il ?

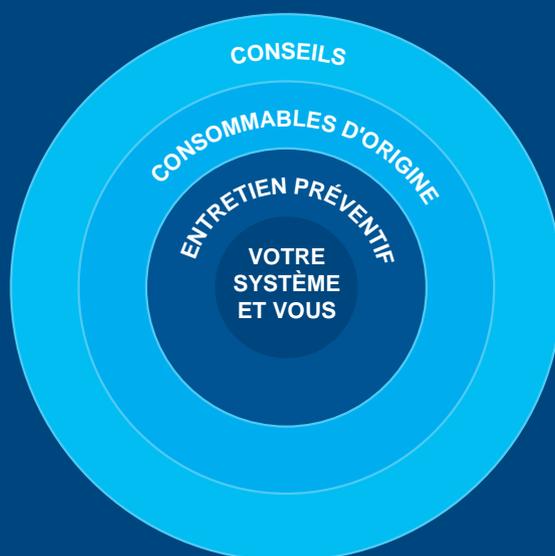
InService™ All-Inclusive est une solution de DeLaval regroupant des services, des consommables et, dans certains cas, des conseils, en une même offre commerciale avantageuse.

Cette offre comprend tout ce dont vous avez besoin pour vos tâches quotidiennes, réuni chez un partenaire unique ; vous n'aurez ainsi qu'un

seul interlocuteur. Cela vous facilitera la vie. Vous recevrez également des consommables comme les manchons, les tuyaux, les détergents, les pulvérisateurs pour trayons, les filtres et l'huile les plus adaptés à votre équipement de traite DeLaval. Tout cela vous permettra de réduire les risques de pannes, de glissement des manchons, d'obstruction des buses des pulvérisateurs pour trayons, de prolifération des bactéries et de mammite.

Et, cerise sur le gâteau, vous bénéficiez d'un coût fixe pour l'ensemble de votre forfait, et vous pouvez choisir la façon dont vous souhaitez payer : mensuellement, trimestriellement ou annuellement. Connaître ce coût en amont simplifiera considérablement la gestion de votre budget.

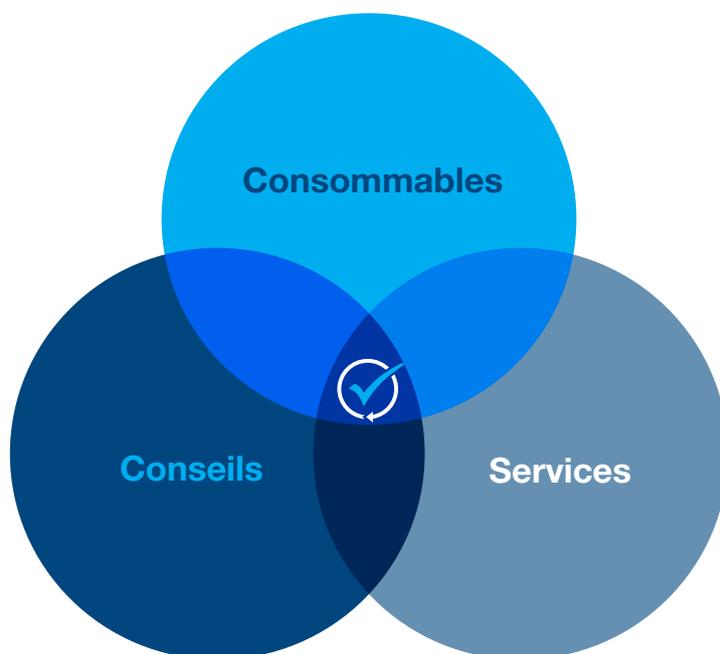
De quoi s'agit-il ?



1 + 1 = 3



La performance est un travail d'équipe



Qu'est-ce qui est inclus ?

Tranquillité d'esprit

Votre système de traite fonctionne pendant de longues heures et, comme tout système ou appareil travaillant de manière intensive, il doit être entretenu à intervalles réguliers et faire l'objet d'actions prédéterminées. Nous veillerons à ce que votre équipement de traite soit bien entretenu et opérationnel en permanence. Nous veillerons également à ce que vous ne manquiez pas de détergent, de solution de pulvérisation des trayons, de filtre à lait ou d'huile. Vous pouvez compter sur nous et vous concentrer sur vos vaches. InService™ All-Inclusive vous procurera la tranquillité d'esprit dont vous avez besoin.

Qualité du lait garantie

Une traite correctement effectuée, avec les bons manchons, les réglages de vide et de pulsation adéquats, ainsi que des performances de lavage dont les températures et le dosage sont conformes aux recommandations de DeLaval, fait toute la différence lorsqu'il s'agit de produire un lait de qualité. Ajoutez à cela un détergent spécialement

mis au point pour garantir la propreté des matériaux des systèmes de traite DeLaval. InService™ All-Inclusive peut vous aider à garantir un lait de bonne qualité.

Rendement laitier garanti

Obtenir une production laitière abondante est l'un des principaux objectifs de toute exploitation laitière. Il est bien connu qu'un nombre élevé de cellules somatiques (CCS) diminue de façon significative la production laitière. Une façon de protéger vos vaches contre la mammite est d'utiliser un système de pulvérisation des trayons avec une bonne protection et un pulvérisateur approprié. InService™ All-Inclusive peut vous fournir le nécessaire.

Coût planifié ensemble

Plus votre exploitation est grande, plus il est important de surveiller vos coûts de production. Avec InService™ All-Inclusive, nous pouvons planifier ensemble un coût mensuel, trimestriel ou annuel, selon vos préférences. Connaître ce coût vous permettra de gérer plus facilement votre exploitation.

Ce que nous vous offrons



Performances de traite

En effectuant un entretien préventif régulier de votre équipement de traite, vous bénéficierez d'un VMS™ fonctionnant à plein régime, sans perturbations inutiles. Tester et ajuster ensemble les niveaux de vide et de pulsation vous aidera à éviter les problèmes de santé de la mamelle.

Changer les manchons selon les recommandations de DeLaval et ajuster le bras du robot jusqu'à la caméra pour un fonctionnement optimal vous permettra d'obtenir de meilleures performances de traite et de garantir la qualité du lait.

Cela vous permettra également de bénéficier d'une traite plus rapide. En cas de non-respect de ces recommandations, le risque de glissement, de traite incomplète et de mammite sera plus élevé.

Performances de lavage

Lors de l'entretien préventif du VMS™, nous vérifions également l'unité de nettoyage. Nous changeons les pièces d'usure et vérifions que la température de l'eau permet des performances de lavage optimales. Nous vérifions également le bon dosage du détergent pour nous assurer que l'équipement de traite est suffisamment propre pour produire un lait de qualité.

Entretien préventif

L'entretien préventif de votre VMS™ est effectué conformément aux recommandations de DeLaval. Lorsqu'ils testent vos installations, nos techniciens de service certifiés utilisent des pièces de rechange d'origine et des outils professionnels. Vous recevez ensuite un protocole de service vous indiquant ce qui a été fait.

Consommables

Nos détergents ont été conçus pour garantir la propreté des installations de traite DeLaval. En fonction du type d'environnement agricole, différents détergents sont disponibles. DeLaval peut vous conseiller le détergent qui conviendra le mieux à votre exploitation, à votre environnement et à vos conditions de travail.

Selon vos besoins, une gamme complète de pulvérisateurs pour trayons DeLaval est disponible. Mais choisir le bon pulvérisateur pour trayons ne suffit pas. Il s'agit également de choisir les bons réglages et les bonnes buses. Veiller à ce que tous ces éléments fonctionnent ensemble est la clé

d'une exploitation rentable.

Afin d'obtenir des performances de traite optimales, il est nécessaire d'utiliser le manchon approprié. Nous disposons d'un programme (OLG) nous permettant de fournir à vos vaches le manchon qui leur convient le mieux.

Assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Tous les clients VMS™ signant un contrat InService, quel qu'il soit, ont accès à notre assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, toute au long de l'année. Pour joindre notre service d'assistance VMS™, il vous suffit de composer le numéro d'assistance. La plupart des problèmes peuvent facilement être résolus par téléphone et votre VMS™ sera rapidement opérationnel. Il se peut toutefois que nous devions nous rendre d'urgence à votre exploitation pour résoudre un problème. Vous pourrez dans tous les cas garder l'esprit tranquille en sachant que nous disposons de l'une des meilleures organisations de service au monde et que nous sommes là pour vous aider, à tout moment, chaque jour.

Organisation de service DeLaval - toujours plus proche de vous

DeLaval assure depuis plus de 125 ans des services liés aux installations de traite ; c'est pourquoi nous sommes convaincus de savoir ce dont vous avez besoin. Nos techniciens de maintenance travaillant sur VMS™ y sont spécialement formés.

Notre organisation de service sera toujours là pour vous en cas de besoin.

Formation initiale

Le nouveau VMS™ s'accompagne d'un programme de formation initiale visant à vous présenter le système, ainsi que de notre outil de gestion de troupeau DelPro. Nous sommes convaincus qu'après cette formation, vous serez prêt à exploiter tout le potentiel de votre nouveau VMS™.

Lorsque vous nous faites suffisamment confiance pour investir dans un nouveau système de traite (pour entrer dans un tout nouveau mode de gestion de votre exploitation), il est de notre devoir d'apprendre avec vous comment mettre en œuvre ces changements dans votre exploitation. Nous voulons garantir le succès de votre activité.

Services inclus

Performances de traite



Performances de lavage



Tranquillité d'esprit



Entretien préventif



Tâches de service



Qualité du lait



Tests



Manchons et tubes



Rendement laitier



Détergents



Pulvérisateur pour trayons



Coût fixe



Filtres à lait et huile



Conseils



Prestation et livraison



Nous assurons l'entretien préventif de votre matériel, fournissons les consommables et prodiguons nos conseils conformément à ce que nous avons préalablement convenus ensemble.

InService™

Le contrat mis en place est très souple, à commencer par le contrat InService™ qui ne couvre que la maintenance préventive du VMS™. Le contrat InService est idéal si vous souhaitez assister notre technicien de service lorsqu'il effectue un entretien. En participant, vous en apprendrez davantage sur le système VMS et pourrez réduire vos coûts. Si vous le souhaitez, vous pouvez y ajouter certains de nos consommables ainsi que des services consultatifs.

InService™ All-Inclusive

Le niveau de contrat suivant est le contrat InService™ All-Inclusive. Ce type de contrat comprend non seulement l'entretien préventif du VMS™, mais également tous les consommables utilisés dans l'exploitation. Des

services consultatifs peuvent également être ajoutés au contrat.

InService™ All-Inclusive Plus

Notre troisième niveau de contrat, le plus complet, est le contrat InService™ All-Inclusive Plus. Il couvre toute la maintenance préventive, tous les consommables ainsi que les services d'urgence. Tout ce dont vous avez besoin, inclus dans un forfait unique et à un coût fixe.

En cas de panne du VMS™, causée par exemple par un composant défectueux, nous chargeons de remplacer ce composant pour vous dans le cadre du contrat. Pas de mauvaises surprises. C'est ce que nous appelons la tranquillité d'esprit.

| | InService™ | InService™ All-Inclusive | InService™ All-Inclusive Plus |
|---|---|---|---|
| Entretien préventif |  |  |  |
| Contrôle |  |  |  |
| Support 24/24 |  |  |  |
| Manchons et tuyaux |  |  |  |
| Détergent, hygiène, filtre à lait et huile. | En option |  |  |
| Services d'urgence | - | - |  |
| Services d'experts | En option | En option | En option |



InService™ All-Inclusive : relever vos principaux défis

Bien-être des animaux

Une traite adaptée avec des manchons appropriés est importante en matière de santé des mamelles. L'application sur les trayons d'un produit de trempage ou de pulvérisation de qualité a également un impact sur le bien-être des animaux. C'est exactement ce que nous vous fournissons.

Efficacité du travail

Nous veillons à ce que votre équipement de traite soit bien entretenu et opérationnel. Nous nous assurons également que vous ne manquez pas de détergents, de produits d'hygiène des trayons, de filtres à lait, ni d'huile. Vous pouvez compter sur nous pour effectuer tout cela afin de vous concentrer sur vos vaches.

Sécurité alimentaire

Une traite adaptée avec des manchons et des paramètres appropriés, associés à une performance de lavage satisfaisante avec des températures et des dosages corrects feront la différence pour produire un lait de qualité. InService™ All-Inclusive vous aide à préserver la bonne qualité du lait.

Rentabilité de l'exploitation laitière

Avec un accroissement de la production laitière, il est important de connaître et de suivre les coûts de production. Avec InService™ All-Inclusive, nous pouvons vous proposer de payer votre contrat sur une base mensuelle, trimestrielle ou annuelle, **c'est vous qui choisissez les montants et la fréquence de règlement.**

Conçu pour vous



DeLaval

OMEGA PARC – Bât. 5
CS 40504
3 Boulevard Jean Moulin
F-78990 Elancourt
France
Téléphone : 01.30.81.81.82
www.delavalfrance.fr

DeLaval N.V.

Industriepark – Drongen 10
B-9031 Gent
Belgique
Téléphone : 09.280.9100
Télécopie : 09.280.9130
www.delaval.be

DeLaval SA

Case postale
CH-6210 Sursee
Suisse
Téléphone : 041.926.66.11
www.delaval.ch

DeLaval Inc.

2020, Fisher Drive
Peterborough, ONT K9J 7B7
Canada
Téléphone : 705.741.3100
Télécopie : 705.741.3150
www.delaval.ca

We live milk