

Support och behörighet

När en gård vill lägga till eller ta bort användare i LogMeIn eller om man behöver användarsupport så hjälper DelPro-supporten till med det.

DelPro-support

Ring 020-811820 vardagar kl. 8–12.

Lägga till eller ta bort användare

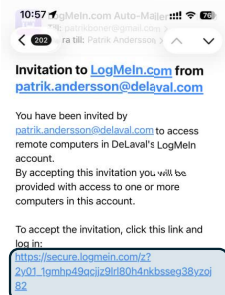
Mejla logmeinsupportsweden@delaval.com med:

- Gårdsnamn
- Kundnummer hos DeLaval
- Användarens e-postadress
- Om användaren ska läggas till eller tas bort

Mejlet ska skickas av gårdsägaren eller ha gårdsägaren som kopiemottagare.

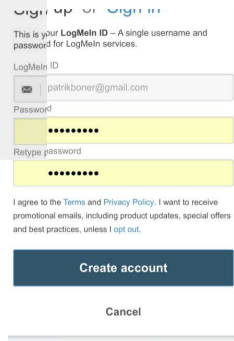
Skapa konto och installera appen

Användaren får ett mail från LogMeIn.com med inbjudningslänk. Öppna inbjudningslänken



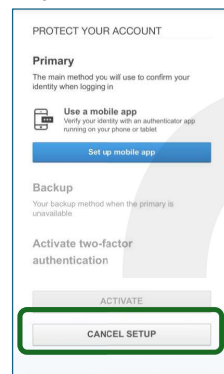
2026-09-01

Skapa lösenord. Måste innehålla minst 8 tecken, liten bokstav, stor bokstav, siffra och specialtecken. Välj "Create account"

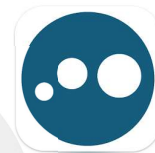


1

Välj "CANCEL SETUP"

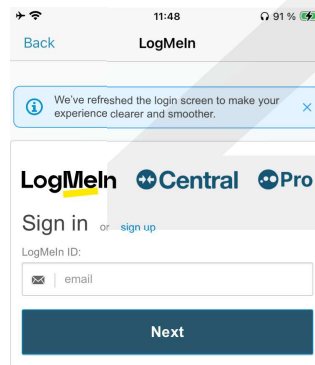


Ladda ner appen "LogMeIn Pro & Central"

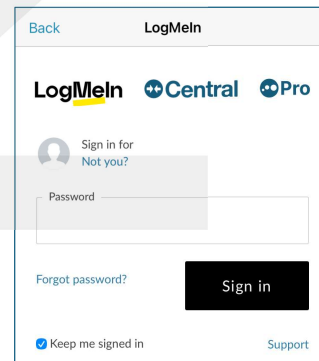


Logga in

Starta appen och logga in med e-postadress och lösenord



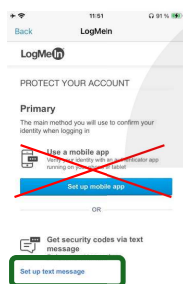
2026-09-01



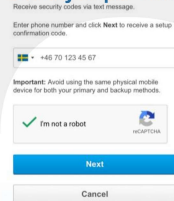
2

Aktivera tvåfaktorsautentifiering via sms & email

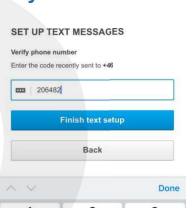
Välj "Set up text message"



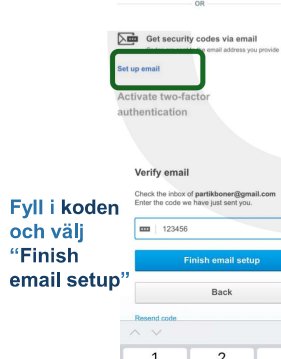
Ange ditt telefonnummer (+46 70 123 45 67) och tryck på "Next"



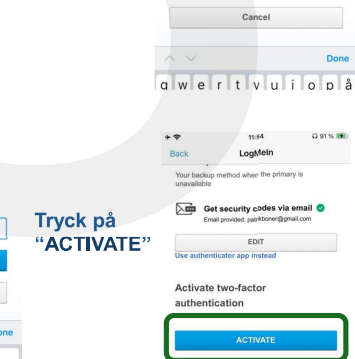
Fyll i SMS-koden som skickats till dig. Tryck "Finish text setup"



Välj "Set up email"

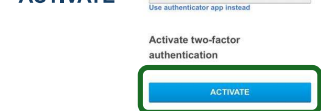


Ange e-postadress och välj "Next"



Fyll i koden och välj "Finish email setup"

Tryck på "ACTIVATE"

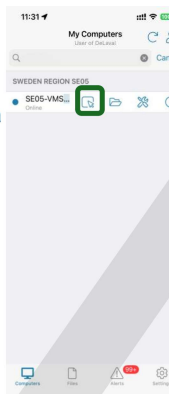


2026-09-01

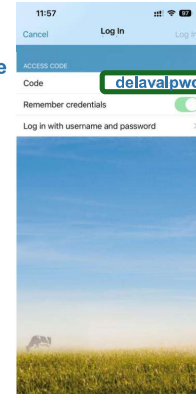
3

Aktivera tvåfaktorsautentifiering via email

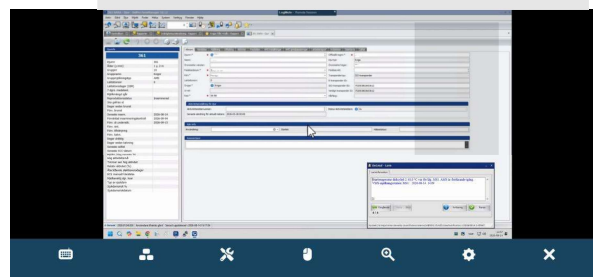
Klicka på skärmen med pilen för att dela telefonen till datorskärmen



Vid Access code skriver du in "delavalpwd"



Nu kan du styra datorskärmen med telefonen var du än är. Bara en användare kan vara ansluten åt gången. Den som ansluter kopplar bort en eventuell tidigare anslutning.



2026-09-01

4