

Support och behörighet

När en gård vill lägga till eller ta bort användare i **LogMeIn** eller om man behöver användarsupport så hjälper **DelPro-supporten** till med det.

DelPro-support

Ring **020-811820** vardagar kl. 8–12.

Lägga till eller ta bort användare

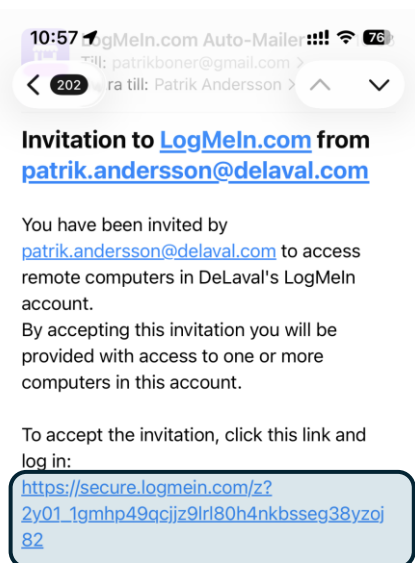
Mejla logmeinsupportsweden@delaval.com med:

- Gårdsnamn
- Kundnummer hos DeLaval
- Användarens e-postadress
- Om användaren ska läggas till eller tas bort

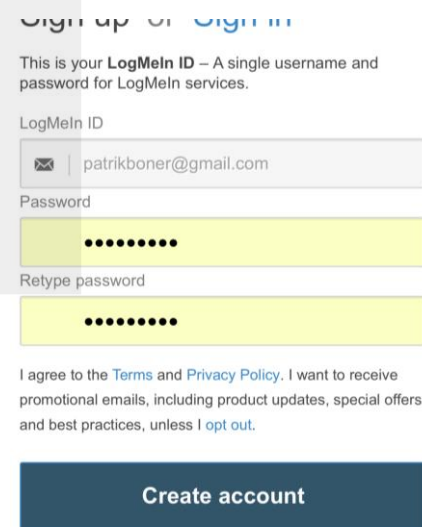
Mejlet ska skickas av gårdsägaren eller ha gårdsägaren som kopianmottagare.

Skapa konto och installera appen

Användaren får ett mail från LogMeIn.com med inbjudningslänk. Öppna inbjudningslänken



Skapa lösenord. Måste innehålla minst 8 tecken, liten bokstav, stor bokstav, siffra och specialtecken. Välj "Create account"



Sign up or Sign in

This is your LogMeIn ID – A single username and password for LogMeIn services.

LogMeIn ID

Password

Retype password

I agree to the [Terms](#) and [Privacy Policy](#). I want to receive promotional emails, including product updates, special offers and best practices, unless I opt out.

Create account

Cancel

Välj “CANCEL SETUP”

PROTECT YOUR ACCOUNT

Primary

The main method you will use to confirm your identity when logging in

 **Use a mobile app**
Verify your identity with an authenticator app running on your phone or tablet

[Set up mobile app](#)

Backup

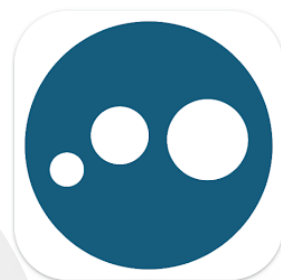
Your backup method when the primary is unavailable

Activate two-factor authentication

[ACTIVATE](#)

[CANCEL SETUP](#)

Ladda ner appen “LogMeIn Pro & Central”



Logga in

Starta appen och logga in med e-postadress och lösenord

11:48 91 %

[Back](#) LogMeIn

 We've refreshed the login screen to make your experience clearer and smoother. [×](#)

LogMeIn  **Central**  **Pro**

Sign in or [sign up](#)

LogMeIn ID:

 | email

[Next](#)

[Back](#) LogMeIn

LogMeIn  **Central**  **Pro**

 Sign in for
[Not you?](#)

Password

[Forgot password?](#) [Sign in](#)

☒ Keep me signed in [Support](#)

Aktivera tvåfaktorsautentifiering via sms & email

Välj "Set up text message"

LogMeIn

PROTECT YOUR ACCOUNT

Primary

The main method you will use to confirm your identity when logging in

~~Use a mobile app~~
Verify your identity with an authenticator app running on your phone or tablet

Set up mobile app

OR

Get security codes via text message

Set up text message

Ange ditt telefonnummer (+46 70 123 45 67) och tryck på "Next"

Receive security codes via text message.

Enter phone number and click **Next** to receive a setup confirmation code.

+46 70 123 45 67

Important: Avoid using the same physical mobile device for both your primary and backup methods.

I'm not a robot



Next

Cancel

Fyll i SMS-koden som skickats till dig. Tryck "Finish text setup"

SET UP TEXT MESSAGES

Verify phone number

Enter the code recently sent to +46

206482

Finish text setup

Back

Done

Välj "Set up email"

Backup

Your backup method when the primary is unavailable

~~Use a mobile app~~

Verify your identity with an authenticator app running on your phone or tablet

Set up mobile app

OR

Get security codes via email

Enter the email address you provide

Set up email

Activate two-factor authentication

Ange e-postadress och välj "Next"

Choose email

Choose an email address, then click **Next** to get a code:

namn@doman.se

Next

Cancel

Done

Fyll i koden och välj "Finish email setup"

Verify email

Check the inbox of **partikboner@gmail.com**
Enter the code we have just sent you.

123456

Finish email setup

Back

Resend code

Done

Tryck på "ACTIVATE"

LogMeIn

Your backup method when the primary is unavailable

Get security codes via email

Email provided: partikboner@gmail.com

EDIT

Use authenticator app instead

Activate two-factor authentication

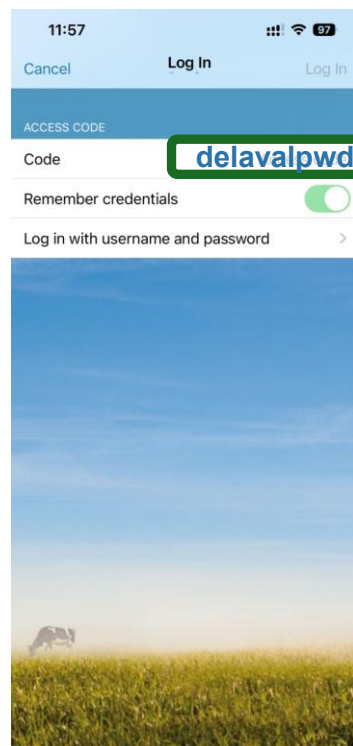
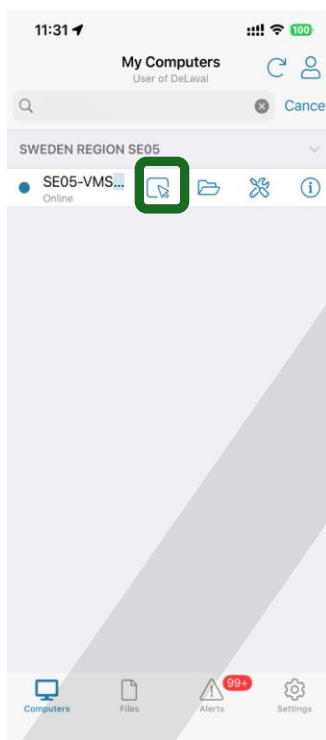
ACTIVATE

CANCEL SETUP

Aktivera tvåfaktorsautentisering via email

Klicka på skärmen med pilen för att dela telefonen till datorskärmen

Vid Access code skriver du in "delavalpwd"



Nu kan du styra datorskärmen med telefonen var du än är.
Bara en användare kan vara ansluten åt gången.
Den som ansluter kopplar bort en eventuell tidigare anslutning.

