

Allt ingår



DeLaval InService™ All-Inclusive



 **DeLaval**

Vad handlar det om?



Den service du behöver, utformad med dig i centrum

Precis som för dig, så handlar allting vi på DeLaval gör om att leverera mer mjölk av bättre kvalitet. Det är därför vi inte lämnar något åt slumpen. Det handlar inte bara om att tillverka hårdvara utan även förbrukningsvaror såsom t ex diskmedel, spenspray, spengummi. Utan den helheten kan vi inte leverera det resultat som du förväntar dig av oss, och som vi förväntar oss av oss själva.

Med ett InService™ All-Inclusive avtal, levererar vi förebyggande service samt alla förbrukningsvaror du behöver inklusive genomgång av diskingsrutinen, vattentemperaturer etc. , allt till ett fast pris. Det gör att du kan ägna dig åt verksamheten och känna dig trygg med att varje gång en ko mjölkas så är systemets prestanda optimerat fullt ut.

Vad handlar det om?

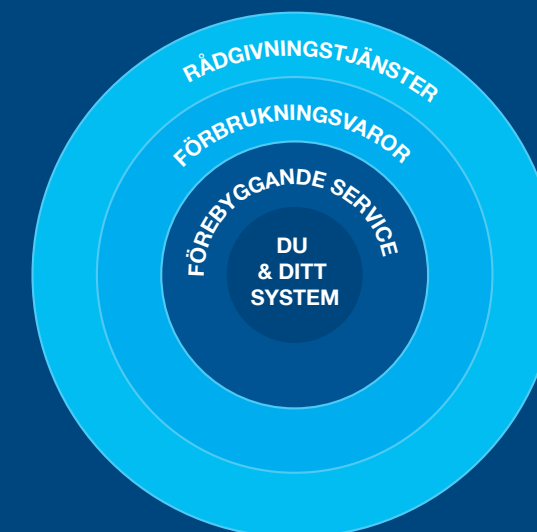
InService™ All-Inclusive är ett erbjudande från DeLaval där vi kombinerar service, och förbrukningsvaror med ett mycket attraktivt pris.

Du får allt du behöver i din vardag från en

partner och har därmed bara en leverantör som du behöver hålla kontakten med. Det gör livet lättare för dig. Du får då också förbrukningsvaror som spengummi, slangar, diskmedel, spenspray, filter och olja som fullt ut är anpassade till din DeLaval mjölkingsanläggning. Det minskar risken för akutavbrott, otäta spengummin, spraymunstycken som kloggar igen, höga celltal och mastit.

Och det bästa av allt, du betalar en överenskommen summa för hela paketet en gång i kvartalet. Att veta kostnaden gör budgetarbetet så mycket lättare för dig.

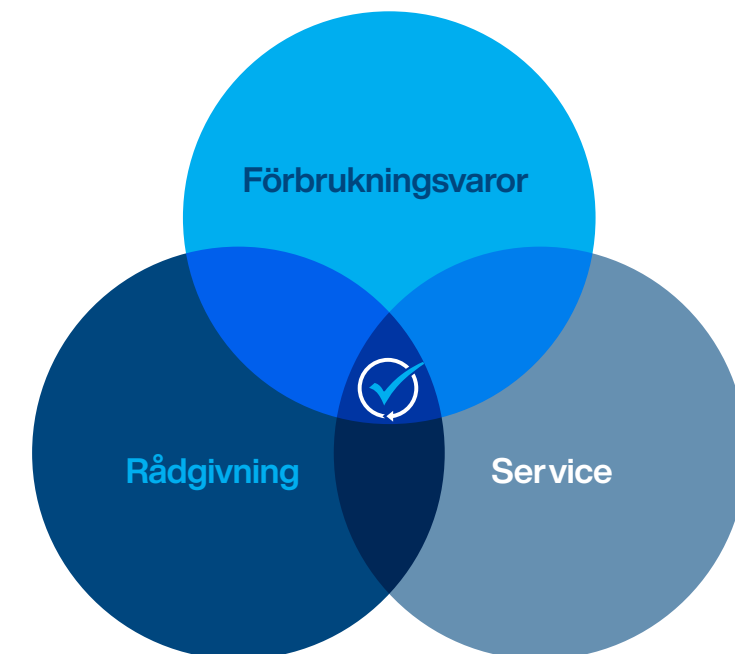
Det handlar om detta ✓



$$1+1=\textcircled{3}$$



Resultat är ett lagarbete



Så vad ingår för dig?

Trygghet

Din VMS V300 är igång dygnet runt och som alla hårt arbetande system eller maskiner behöver den underhållas regelbundet för att fungera optimalt. Vi kommer att se till att din VMS V300 får den förebyggande service den förtjänar och alltid fungerar optimalt. Vi kommer också se till att du alltid har disk-medel, spenspray, mjölkfilter och olja till din vakuumpump. Du kan lita på oss och fokusera på dina kor. InService™ All-Inclusive kommer ge dig den tryggheten.

God mjölk kvalitet

Kovänlig mjölkning med rätt spengummi och lämplig vakuumnivå kombinerat med dom bästa pulsatorinställningarna, tillsammans med bästa möjliga diskresultat med temperaturer och dosering enligt rekommendation från DeLaval gör skillnad vid produktion av kvalitetsmjölk. Till det lägger vi ett diskmedel som är utvecklat för att hålla bästa möjliga hygien i VMS V300. InService™ All-Inclusive hjälper dig att säkerställa god mjölk kvalitet.

Hög mjölkavkastning

Hög mjölkavkastning är det som gör att du kan tjäna pengar på din mjölkproduktion. Det är ett välkänt faktum att höga celltal ger minskad mjölkproduktion. Ett sätt att skydda dina kor från höga celltal och mastit är att använda ett spenspray som är utprovat och fungerar i VMS V300. Detta ingår i InService™ All-Inclusive.

Fast pris

Ju större verksamhet du har, desto viktigare är det att ha kontroll över kostnaderna. Med InService™ All-Inclusive får du en fast kostnad per kvartal. Att veta vad kostnaderna blir gör det enklare för dig att planera din verksamhet.

Vad gör vi?



Mjölkningsprestanda

Genom att din VMS V300 får regelbunden förebyggande service kommer den att fungera på bästa möjliga sätt utan störningar. I samband med service mäter vi även vakuumnivåer och testar pulsatorernas funktion, vilket gör att mjölkningen optimeras. Vi justerar även robotarmens alla leder hela vägen ända ut till kameran för att mjölkningen skall fungera så bra som möjligt, utan avbrott.

Nya spengummin som du byter regelbundet bidrar också till snabbare mjölkning.

Diskningsresultat

I förebyggande service av din VMS V300 ingår också kontroll av diskningen. Vi kommer att byta ut slitdelar samt kontrollera att vattentemperaturerna är dom rätta för att ge ett optimalt diskningsresultat. Vi kontrollerar också att diskmedelsdoseringen ligger på rätt nivå för att säkerställa att utrustningen är ren nog att producera mjölk av bästa kvalitet.

Förebyggande service

Förebyggande service genomförs enligt DeLaval's rekommendationer. Våra specialutbildade servicetekniker använder originaldelar och professionella verktyg när de testar VMS V300. Du får ett serviceprotokoll som beskriver vad som har gjorts.

Förbrukningsvaror

Våra diskmedel har utvecklats för att hålla VMS V300 ren. Vi har olika diskmedel för olika förutsättningar på gården. DeLaval kan ge dig råd om vilket diskmedel som passar bäst för just din gårds förutsättningar och miljö.

Det finns ett komplett sortiment med spenspray för att du ska kunna hitta det som passar bäst för dig. Men det handlar inte bara om att välja spenspray. Det handlar också om att välja rätt inställningar och spraymunstycken. Optimal mjölkning kräver också rätt spengummi. Vi har ett verktyg som gör att du kan mäta vilket spengummi som passar bäst för just dina kor.

Support 24/7

Alla VMS kunder som tecknar ett serviceavtal har tillgång till support 24/7 varje dag, dygnet runt, året runt. Du kan enkelt nå vår VMS support genom att ringa supportnumret. Många av dessa samtal kan enkelt lösas över telefon och din VMS V300 kan oftast snabbt komma igång igen. Om det skulle behövas har vi servicetekniker i beredskap för att åka ut och lösa problemet på plats.

DeLaval serviceorganisation

DeLaval finns alltid nära dig och vi har genomfört service på mjölkningsanläggningar i mer än 100 år – vi är övertygade om att vi vet vad du behöver. Våra servicetekniker som arbetar med VMS är specialutbildade.

Du kan lita på att vi har en av de bästa serviceorganisationerna i världen och vi finns där för att hjälpa dig oavsett tid, oavsett dag.

Uppstartsutbildning

När du köper en ny VMS ingår ett utbildningsprogram som introducerar dig till din nya VMS V300 och vårt driftsledningssystem DelPro. Efter den utbildningen kommer du att vara redo att arbeta med din nya VMS V300 på ett bra sätt. När du väljer DeLaval som partner vid din investering i ett nytt mjölkningssystem och/eller driftsledningsverktyg öppnar sig en ny värld av möjligheter att styra din besättning. Det är vårt ansvar att lära dig hur du ska implementera förändringarna å din gård. Vi vill säkerställa att du lyckas med din verksamhet.

Allt ingår!

Mjölkningsprestanda



Diskningsresultat



Trygghet



Förebyggande service



Akutservice



Mjölkkvalitet



Support 24/7



Spengummi & slang



Mjölkkavkastning



Diskmedel



Spenspray



Fast pris



Mjölfilter & olja



Uppstartsutbildning



Så här levererar vi



Vi kommer att leverera förebyggande service, förbrukningsvaror och rådgivningstjänster enligt det avtal vi kommer överens om.

InService™

Vi har flera olika typer av avtal. Det första kallar vi helt enkelt InService™ och det innehåller förebyggande service av VMS V300 samt support. Det är ett bra val för dig som är händig och som vill vara med och assistera serviceteknikern vid service av din anläggning. När du är med lär du dig mer om din VMS och kan utföra en del byten själv för att hålla kostnaderna nere.

InService™ All-Inclusive

Nästa nivå är ett InService™ All-Inclusive-avtal. Då ingår förebyggande service, support samt akutservice. Allt detta till ett fast pris. Förbrukningsvaror köper du till i den mängd som används på gården.

InService™ All-Inclusive Plus

Vår tredje och mest exklusiva kontraktsnivå är InService™ All-Inclusive Plus. Det täcker all förebyggande service, alla förbrukningsvaror samt även akutservice. Allt du behöver är inkluderat i ett paket till en fast kostnad.

Om du råkar ut för ett akut driftsstopp på VMS™, t ex orsakat av en trasig komponent så kommer vi att byta ut den inom ramen för kontraktet. Inga överraskningar. Det är vad vi kallar TRYGGHET.

	InService™	InService™ All-Inclusive	InService™ All-Inclusive Plus
Förebyggande service	✓	✓	✓
Maskintest	✓	✓	✓
Support 24/7	✓	✓	✓
Diskmedel, spenspray, mjölkfilter och vp olja	Tillval	✓ ¹⁾	✓ ²⁾
Spengummi och slang	Tillval	Tillval	✓
Akutservice	-	✓	✓
Rådgivning	Tillval	Tillval	Tillval

1) Förbrukningsvaror såsom diskmedel, spenspray, mjölkfilter och olja köper du till i den mängd som används på gården. Alla förbrukningsvaror du använder måste köpas från DeLaval

2) Alla förbrukningsvaror ingår i avtalet till ett fast pris.



InService™ All-Inclusive – möter dina viktigaste utmaningar

Djurvälfärd

Mjölknings med rätt inställningar och rätt typ av spengummi betyder mycket för god juverhälsa. Spensprayning med ett bra spenspray är ett annat exempel som påverkar djurvälståndet. Det är precis det vi levererar.

Arbetseffektivitet

Vi kommer att se till att din VMS V300 underhålls för att den skall fungera optimalt. Vi kommer också att säkerställa att du inte får slut på diskmedel, spenspray, mjölkfilter eller olja. Du kan lita på oss och fokusera på dina kor.

God mjölk kvalitet

Mjölknings med rätt typ av spengummi och inställningar ihop med bra diskingsprestanda med optimala temperaturer och korrekt dosering gör stor skillnad vid produktion av kvalitetsmjölk. InService™ All-Inclusive kan hjälpa dig att säkerställa bra mjölk kvalitet.

Kostnadskontroll

Ju större verksamhet du har, desto viktigare är det att hålla koll på produktionskostnaderna. Med InService™ All-Inclusive eller InService™ All-Inclusive Plus kan du få ett fast pris per kvartal så att du enkelt kan budgetera dina kostnader.

Designad med dig i centrum



We live milk

www.delaval.com + 46 8 550 294 00

DeLaval Sales AB

Gustaf de Lavals väg 15, 147 21 Tumba, Sverige

6228194770(S2)2412

